



Regolamento della Casa per Ferie "Foresteria della Croce"

Via Alla Croce, Castagnabuona di Varazze (SV)

La casa per ferie "Foresteria della Croce" è di proprietà della Parrocchia dei Ss. Nazario e Celso di Varazze (SV).

La struttura non ha personale dipendente adibito a servizi tipicamente ricettivi per cui saranno gli ospiti ad organizzare la loro permanenza nel modo migliore, nel rispetto del regolamento della struttura e delle principali norme di buona educazione.

È una struttura in completa autogestione per cui i gruppi che vi soggiornano dovranno organizzarsi da sé per quanto riguarda il vitto, il servizio, le pulizie, la biancheria da letto e da bagno.

Gli ospiti che utilizzano il sacco a pelo dovranno, in ogni caso, portare con sé il lenzuolo e la federa.

Essendo la casa autogestita è obbligatorio fare le pulizie generali al termine della permanenza.

La richiesta di disponibilità della casa va effettuata preferibilmente inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: info@foresteriacroce.it oppure, telefonando al numero 349 1733123; successivamente, alla conferma della disponibilità per il periodo richiesto, dovrà essere confermata la prenotazione inviando una e-mail all'indirizzo sopra specificato.

Per poter usufruire in modo corretto di questa struttura e delle attrezzature di cui è dotata e dello spazio verde che la circonda è indispensabile l'osservanza delle seguenti norme:

Art. 1 Qualsiasi gruppo o comitiva che vorrà soggiornarvi dovrà avere un responsabile del gruppo o un capogruppo che all'arrivo presenterà un elenco dei componenti il gruppo con nome, cognome luogo e data di nascita e provincia di residenza. Dopo la spunta da parete del custode i dati contenuti nel suddetto elenco saranno inseriti sul sito "alloggiatiweb" della questura di Savona come previsto dalla normativa vigente.

Il capogruppo o il responsabile del gruppo dovrà essere presente per tutto il tempo del soggiorno così da essere in grado di rendere conto di tutto al termine della permanenza.

Il capogruppo o il responsabile del gruppo sarà responsabile del gruppo stesso, anche per mancato adempimento del regolamento. All'arrivo del gruppo nella casa il capogruppo o il responsabile del gruppo prenderà visione con il custode della struttura in tutte le sue parti e gli verranno consegnate le chiavi della casa.

Alla partenza del gruppo il capogruppo o il responsabile del gruppo verificherà con il custode della casa che tutti gli ambienti utilizzati e le parti esterne siano stati lasciati in ordine e puliti.

Le chiavi saranno restituite al custode.

Art. 2 Le prenotazioni vengono vagliate e regolate in base alla disponibilità della casa ed accettate esclusivamente dietro versamento di una caparra confirmatoria minima del 25% del costo complessivo del soggiorno.

L'eventuale pre-prenotazione inserita al momento del primo contatto con i volontari della Foresteria da parte di eventuale gruppo ospite si annulla automaticamente trascorsi sette giorni dall'inserimento ed in mancanza di caparra confirmatoria.

È ammesso uno scarto massimo del 20% in meno sul numero degli ospiti prenotati.

In caso di disdetta si precisa che:

- Se la disdetta è notificata prima del 45° giorno antecedente l'inizio del soggiorno verrà restituito il 50% della caparra confirmatoria

- Se la disdetta è notificata da 44 a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno la caparra confirmatoria sarà trattenuta
- Se la disdetta è notificata da meno di 14 giorni prima dell'inizio del soggiorno sarà richiesto il pagamento del 50% dell'intero soggiorno prenotato
- Se la disdetta è conseguente ad allerta rossa verrà restituita per intero la caparra confirmatoria nel caso di allerta arancione verrà restituito il 50% della caparra confirmatoria

Nel caso gli ospiti lascino anticipatamente la struttura, qualunque sia la causa, sarà richiesto il pagamento dell'intero soggiorno.

Con il versamento della caparra il regolamento verrà accettato in tutte le sue parti.

L'intestazione per il bonifico:

Parrocchia Santi Nazario e Celso IBAN: IT63V050344954000000000207 Causale: (Specificare gruppo e capogruppo/responsabile gruppo – caparra confirmatoria e/o saldo e periodo di riferimento).

Art. 3 Le spese per corrente, acqua, gas e riscaldamento sono già comprese nei prezzi.

Art. 4 Prima dell'ingresso nella struttura sarà facoltà del custode chiedere un deposito cauzionale di € 200,00 in contanti, che verrà trattenuto per tutta la durata del soggiorno e sarà restituito al capogruppo unicamente a fine soggiorno dopo il controllo con esito positivo di tutti gli ambienti interni ed esterni da parte del custode accompagnato dal capogruppo o dal responsabile del gruppo. In caso di danni e/o mancanze di ogni genere verrà restituita la parte di deposito cauzionale eccedente il valore accertato dei danni di cui sopra, fatto salvo il diritto alla richiesta di implementazione del deposito cauzionale in caso di danni eccedenti € 200,00

Art. 5 Tutto quanto fa parte della casa, al termine del periodo nel quale un gruppo vi è stato ospite, va riconsegnato intatto, nella stessa quantità, nella stessa condizione e nello stesso posto in cui è stato preso in consegna all'inizio del soggiorno.

Art. 6 All'inizio della permanenza il responsabile del gruppo o il capogruppo richiede al gruppo di osservare le regole di buona educazione durante il soggiorno e fa presente al gruppo alcune regole minime quali:

- non spostare letti, armadi e mobilio vario fatta eccezione per tavoli e sedie della zona giorno;
- non gettare nei water, nei bidet, nei lavandini oggetti estranei che ostruiscano gli scarichi;
- non imbrattare muri, porte, armadi, tavoli, sedie e ogni altro bene della casa con segni, scritte, incisioni;
- non togliere i coprimaterassi né appoggiare sopra i materassi bagagli, valigie, scarpe, scarponi o altro che può sporcare e rovinare;

- utilizzare biancheria da letto e/o sacchi a pelo propri senza togliere i teli protettivi ed i coprimaterassi della Foresteria;

- non saltare sopra i letti e non salirci sopra in più persone;
- alla partenza non lasciare nelle camere o altrove, cose proprie di alcun genere;

Art. 7 La struttura va riconsegnata dal responsabile del gruppo o dal capogruppo al custode entro le ore 13.00 dell'ultimo giorno. Prima della riconsegna è obbligatorio fare le pulizie di tutti i locali usati e della parte esterna.

Art. 8 Nel caso di danni alla struttura e alle attrezzature si deve dare immediato avviso al responsabile del gruppo o al capogruppo e questi a sua volta deve dare immediato avviso al custode. Il responsabile del gruppo o il capogruppo e il custode verificheranno poi insieme i danni. Di eventuali danni alla struttura della casa, agli arredi interni, esterni, ai fissi ed agli infissi e ogni danno alla casa sia interno sia esterno e anche la mancata cura degli ambienti utilizzati sarà responsabile il gruppo e tali danni saranno addebitati al gruppo tramite utilizzo del deposito cauzionale ed eventuale implementazione dello stesso, fatte salve le opportune denunce e assunzioni di responsabilità.

Il responsabile del gruppo o il capogruppo vigilerà affinché durante il soggiorno, i rifiuti prodotti vengano smaltiti osservando in tal senso il regolamento in materia di smaltimento dei rifiuti vigente per il Comune di Varazze.

Art. 9 È vietato introdurre biciclette e motorini nella casa.

Art. 10 È assolutamente vietato fumare, utilizzare stufette e usare fiamme libere all'interno della casa, sia nelle camere che negli altri locali.

Condizioni di Utilizzo

SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITA' DELLA CASA

Qualora cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà della Parrocchia dei Ss. N a z a r i o e Celso di Varazze e alla stessa in nessun modo imputabili, impedissero di mettere a disposizione degli ospiti la casa prenotata, la Parrocchia dei Ss. N a z a r i o e Celso di Varazze rimborserà agli ospiti solo l'importo sino ad allora pagato senza che quest'ultimi possano avanzare ulteriori richieste di pagamento o risarcimento a qualsiasi titolo.

DURATA DEL SOGGIORNO. INGRESSO ED USCITA

La disponibilità della casa è garantita non prima delle ore 15.00 del primo giorno. Le camere ed i locali utilizzati devono essere rilasciati riordinati e puliti entro le ore 13.00 del giorno di uscita.

Una diversa impostazione dell'inizio o della fine del soggiorno, potrà essere richiesta alla conferma della prenotazione, e dovrà essere riconfermata dal Custode della Foresteria della Croce.

PRIVACY

Ai sensi del Codice sulla Privacy (decreto legislativo n. 196 del 2003) si informa che i dati personali dei clienti, degli ospiti e in genere dei componenti il gruppo e degli interessati al soggiorno presso la Casa per Ferie "Foresteria della Croce" di Varazze (SV) saranno trattati con e senza mezzi informatici, con correttezza, liceità e trasparenza tutelando per tali soggetti i diritti riconosciuti dal Codice sulla Privacy (articolo 7 del Codice sulla Privacy).

I dati comunicati e assunti dagli interessati, dagli ospiti e in genere dai gruppi saranno utilizzati al fine di prestare i servizi richiesti dall'interessato per il soggiorno presso la Casa per Ferie " Foresteria della Croce " di Varazze (SV) e al fine di soddisfare la richiesta di soggiorno e il soggiorno presso la Casa per Ferie "Foresteria della Croce"

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo **info@foresteriacroce.it** comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dai soggetti che inoltrano richieste per ricevere informazioni sui servizi della Casa per Ferie "Foresteria della Croce"

(prezzi, disponibilità della casa, ecc.), che prenotano la Casa per Ferie "Foresteria della Croce" e che vi soggiornano, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di Legge o di Pubblica Sicurezza o sia strettamente pertinente e necessaria per l'adempimento delle richieste.

All'interno della Casa per Ferie "Foresteria della Croce" i dati potranno essere trattati esclusivamente dal Custode istruito in materia di riservatezza e sicurezza sui dati personali da parte del responsabile del trattamento.

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati a:

- Enti o Uffici Pubblici in funzione degli obblighi di legge e/o contrattuali;
- società di recupero crediti e ad istituti bancari per la gestione degli incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del soggiorno;
- eventuali consulenti e società esterne appositamente incaricate che per conto della parrocchia dei Ss. Nazario e Celso di Varazze (SV) svolgono attività di consulenza fiscale e tributaria;
- collaboratori o ad aziende erogatrici di servizi quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi della Casa per Ferie "Foresteria della Croce" di Varazze (SV).

L'interessato cui si riferiscono i dati personali può sempre esercitare i diritti di cui all'Art. 7 dello stesso D.lgs. 196/2003 e richiedere maggiori informazioni al titolare del trattamento.

Il "titolare" del trattamento dei dati personali per la Casa per Ferie "Foresteria della Croce" di Varazze (SV) è la Parrocchia dei Ss. Nazario e Celso di Varazze (SV).